

AVANTURA TRAVEL

SC PLATINUM DESIGN SRL

RO 23494078 | J40/4696/2008

Licenta turism nr: 6383/ 20.03.2012

Polita asigurare nr: 2231/ 24.02.2014 - 23.02.2015 - German Romanian Assurance

Brevet turism nr: 22195/ 11.10.2012 - Alina Diana Boanca

RO11 INGB 0000 9999 0294 1753 -cont ron

RO57 INGB 0000 9999 0290 3677 -cont euro

Banca ING Bank NV

swift code INGBROBU, BIC CODE 606410008

cont curent ron: RO73RZBR000006001651536

cont eur: RO24RZBR0000060016515375

Banca Raiffeisen Floreasca

str. Intrarea Bogdanita nr 1, parter, sector 1, Cod Postal 010533

Phone/Fax: +4031-6208670

Mobil: +40747181716/+40747070605

e-mail: office@avantura.ro

Web: www.avantura.ro / www.avantura.travel

Program de lucru: L-V 10.00-18.00, S-D Inchis

A.N.S.P.D.C.P. nr. 3767 | M.D.R.T - 0800.86.82.82 | A.N.P.C. - www.anpc.gov.ro

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului

Tel Info - Consumator: 0800 080 999

(linie telefonică cu apelare gratuită)

www.anpc.gov.ro

Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor

al Municipiului București

Adresa: București, Str. Transilvaniei nr.2, sector 1, cod 010798

Tel: 021/310 63 75; 021/9660

Fax: 021/310 63 80

E-mail: reclamatii.bucuresti@opc.ro

Protecția Datelor Personale

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice S.C. PLATINUM DESIGN S.R.L,- AVANTURA TRAVEL operator de date cu caracter personal înregistrat sub nr 3767, se obligă de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Scopul colectării datelor este: atragerea de clienți și potențiali clienți.

Nu sunteți obligați să furnizați datele, acestea fiindu-ne necesare în optimizarea bazei de date în scopul trimiterii de scrisori electronice cu informații despre servicii turistice.

Refuzul dvs. determină pentru noi ștergerea din baza de date a datelor.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor*. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la SC PLATINUM DESIGN SRL-AVANTURA TRAVEL, str. Intrarea Bogdanita nr 1,parter, sector 1, București sau la adresa de e-mail office@avantura.ro. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției.

Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

Sursa: A.N.S.P.D.C.P.

Observație:

*orice persoană are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opoziție poate fi exclus pentru anumite prelucrări prevăzute de lege (de ex.: prelucrări efectuate de serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitate socială). Prin urmare, această mențiune nu poate figura dacă prelucrarea are un caracter obligatoriu;

*orice persoană are, de asemenea, dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nici o justificare, la prelucrarea datelor sale personale în scopuri de marketing direct.

Politica de confidentialitate

Stimati Vizitatori,

SC PLATINUM DESIGN SRL-AVANTURA TRAVEL administreaza toate datele personale primite pe parcursul utilizarii paginilor web in conformitate cu dispozitiile legislatiei in vigoare privind protectia datelor personale si difuzarea datelor de interes public (in conformitate cu prevederile Legii 677/ 2001).

In cazul in care Dumneavoastra puneti in mod benevol la dispozitia SC PLATINUM DESIGN SRL-AVANTURA TRAVEL orice date cu caracter personal, prin aceasta va dati acordul ca SC PLATINUM DESIGN SRL-AVANTURA TRAVEL - in scopul si pe durata determinata de specificul tranzactiei - sa inregistreze aceste date si sa le administreze.

SC PLATINUM DESIGN SRL-AVANTURA TRAVEL utilizeaza informatiile personale pentru a va oferi servicii si pentru o mai buna intelegere a nevoilor si intereselor Dumneavoastra, pentru a va ajuta sa finalizati tranzactii sau comenzi, a comunica cu Dumneavoastra, pentru a va oferi servicii si suport, pentru a va tine la curent cu serviciile furnizate, cu ofertele speciale si de sezon si pentru a personaliza ofertele de promotie.

Protectia datelor Dumneavoastra personale pe care ni le-ati pus la dispozitie este deosebit de importanta pentru SC PLATINUM DESIGN SRL-AVANTURA TRAVEL. Noi respectam caracterul privat si securitatea informatiei furnizate de Dumneavoastra atunci cand utilizati acest website, inclusiv a datelor cu caracter personal, scop in care am creat si aplicam prezenta Politica de confidentialitate.

Inregistrarea datelor

Pentru citirea informatiilor existente pe portal nu este necesara oferirea datelor personale.

Totusi, pentru utilizarea unor servicii (ex. rezervari on-line, aplicatii posturi vacante) sunt necesare anumite date personale.

In scopul exploatarei tehnice a portalului, SC PLATINUM DESIGN SRL-AVANTURA TRAVEL foloseste provizoriu urmatoarele informatii - ce nu contin date personale - care apar automat administratorului de site:

- * adresa de internet de protocol (IP),
- * denumirea domeniului (URL),
- * datele de accesare,
- * file-ul de accesare al clientului (denumirea file-ului si URL),
- * codul HTTP al parolei raspuns,
- * datele paginii web de unde se face accesarea,
- * cantitatea bite-urilor consumate cu ocazia vizitarii,
- * data vizitarii,
- * datele paginilor parcurse, respectiv
- * denumirea browserului.

Utilizarea si transmiterea datelor

De cate ori cand SC PLATINUM DESIGN SRL-AVANTURA TRAVEL doreste sa utilizeze datele furnizate intr-un alt scop decat cel pentru care a fost efectuata inregistrarea originala, il instiinteaza pe cel in cauza si ii solicita anterior aprobarea, acordandu-i posibilitatea ca dupa aceasta sa revina oricand doreste asupra incuviintarii. In nici o imprejurare SC PLATINUM DESIGN SRL-AVANTURA TRAVEL nu va transmite unei terte persoane - cu exceptia situatiilor obligatorii prevazute de lege, respectiv fara incuviintarea celui in cauza - datele personale pe care le administreaza SC PLATINUM DESIGN SRL-AVANTURA TRAVEL utilizeaza datele personale pe care dumneavoastra le-ati pus la dispozitie, insa nu in exclusivitate, in urmatoarele scopuri:

- * intocmirea statisticilor vizitatorilor,
- * comunicarea de informatii despre noile produse si servicii,
- * comunicarea de informatii despre diverse reduceri de preturi,
- * rezolvarea reclamatilor clientilor,
- * onorarea comenzilor.

SC PLATINUM DESIGN SRL-AVANTURA TRAVEL administreaza toate informatiile referitoare la persoana si la datele personale ale clientilor, partenerilor si altor parti in regim secret de afaceri. Doar furnizorul datelor in cauza poate da dezlegare de sub incidenta administrarii in regimul secretului de afaceri.

Datele cartii de credit sunt utilizate exclusiv pentru prelucrarea platilor si prevenirea fraudelor.

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvaluite tertilor fara consimtamantul Dumneavoastra in caz de litigii, precum si cu privire la fraudele la plata , in conformitate cu dispozitiile Legii 656/2002.

Securitatea datelor

Pentru a evita utilizarea fara drept a datelor personale si a abuzurilor, SC PLATINUM DESIGN SRL-AVANTURA TRAVEL utilizeaza metode si tehnologii complexe de securitate, impreuna cu politici aplicate salariatilor si proceduri de lucru, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate conform prevederilor legale in vigoare.

Site-ul poate contine legaturi spre alte website-uri, in afara controlului nostru, website-uri utile pentru dv. Daca accesati aceste linkuri veti accesa / vizita website-uri care pot avea o politica de confidentialitate diferita de cea a agentiei SC PLATINUM DESIGN SRL-AVANTURA TRAVEL.

Informare

In cazul cererilor scrise, societatea noastra ii informeaza pe cei interesati asupra modului de administrare a datelor lor personale.

In conformitate cu prevederile Legii 677 / 2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, utilizatorii site-ului declara ca sunt de acord sa se prelucreze aceste date direct sau prin intermediul tertilor contractanti a datelor personale si sunt de acord cu folosirea datelor lor personale pentru a

primi informatii despre produsele si serviciile agentiei SC PLATINUM DESIGN SRL-AVANTURA TRAVEL

Va atragem atentia asupra faptului ca de pe paginile web ale SC PLATINUM DESIGN SRL-AVANTURA TRAVEL puteti ajunge si pe paginile web ale altor firme si organizatii. SC PLATINUM DESIGN SRL-AVANTURA TRAVEL nu isi asuma responsabilitatea pentru continutul si corectitudinea datelor comunicate in acestea, nici pentru protectia datelor Dumneavoastra.

In cazul utilizarii unor astfel de pagini web, va recomandam sa va interesati in legatura politica de protectie a datelor pe care o are organizatia care a deschis pagina respectiva.

Legislatie

Politica de confidentialitate se supune legislatiei romane in vigoare. In caz de litigiu, se va incerca mai intai o rezolvare pe cale amiabila, in termen de 30 de zile lucratoare de la inregistrarea reclamatiei la sediul operatorului. In cazul in care nu se poate ajunge la o intelegere in termenul precizat anterior, va fi considerata competenta instanta judecatoreasca din aceeasi structura administrativa cu SC PLATINUM DESIGN SRL-AVANTURA TRAVEL.

Va multumim!